

保証規約

1. 保証の内容

- 1) (有)BRE関東(以下、弊社)は、保証期間内に弊社リビルトエンジンの工程上の瑕疵、使用部品の欠陥で不具合が生じた場合、これを無償で保証いたします。
但し、けん引代、代車料(レンタカー代含む)、駐車場代、休業・商業補償等、付帯経費及び二次的損傷部品は保証の対象外とさせていただきます。
- 2) 保証修理は、事前了承(連絡、見積書の提示等)の基、故障(不具合)の部位の特定、修理を行って頂き、これに生じた工賃、部品代、油脂代を御支払いするものとします。
但し、交換部品は弊社所有物となりますので、弊社へ必ず返却して下さい。
- 3) 以下に示す部品の故障は、エンジン代替品では無く、保証修理対応とさせていただきます。
◇ガソリンエンジン◇
クランク・カムシャフトオイルシール、オイルパン及びガスケット、フロントカバー・シリンダーヘッドカバー及びガスケット、他
◇ディーゼルエンジン◇
インテーク・エキゾーストマニホールド及びガスケット、サプライポンプ、インジェクター、コモンレール、クランク・カムシャフトオイルシール、オイルパン及びガスケット、フロントカバー・シリンダーヘッドカバー及びガスケット、ターボチャージャー、EGRクーラー、他
- 4) 保証修理で直らないと判断した場合、エンジン代替品を提供します。但し、弊社に代替品が無い場合は、返品・返金の対応になる場合がございます。
- 5) 作業工賃は1時間当たり6,000円を上限とし、作業時間は各メーカーの作業指数(一般社団法人日本自動車整備振興会連合会のエンジン脱着点数)に準ずるものといたします。

2. 保守整備の実施

エンジンの性能と安全を保持していただく為にお客様の責任において実施してください。

- ・始業点検
- ・法令定期点検整備及び消耗品・油脂等の点検、補充、交換の保守
- ・エンジンオイルは、メーカー指定又は同等のグレードを使用し、
ガソリン車 3,000km、ディーゼル車 5,000km、または半年に一度交換を行ってください。
また、オイルフィルターはオイル交換2回のうち1回は必ず交換を行ってください。

3. 保証適用除外事項(免責事項)

- 1) 「保証書」の提示がない場合
- 2) 「保証規約」の内容を理解した上で同意しない、または「保証規約」を守れない場合
- 3) コアの返却及び保証開始申請用紙の記載不備、及び返信の無い場合
- 4) 保証期間を超えている場合、商品到着後1ヶ月を超えている場合
- 5) 保守、整備の不備によるもの
- 6) エンジン本体に影響を及ぼすような改造、加工等が行われていた場合
- 7) 故障内容を弊社の事前承諾なく修理または処理された場合
- 8) 不具合報告の遅延により発生した二次トラブル
- 9) エンジン本体以外の補機類や清掃不足、取付不良が原因による不具合
- 10) 搭載車輛の取扱説明書にそぐわない取扱いによる不具合や破損
- 11) 天災、火災、冠水、事故、盗難等による故障や破損
- 12) 屋外保管や水分、砂や埃の多い場所等、保管状態が著しく悪い場合
- 13) 音、振動等、環境や主観による感覚的な現象(明らかな異音は除く)
- 14) 次に示す補機、消耗品類
ウォーターポンプ、スパークプラグ、イグニッションコイル、グロープラグ、センサー類、ガスケット類、消耗ゴム製品等
- 15) レースなど一般道路等を走行しない場所での走行に起因する場合

4. 保証修理を行う工場

保証による修理作業の実施は、当該エンジンをお取り扱いいただいた認証工場、指定工場または、各メーカー工場に限ります。